

# Garantía

KRION® PARA APLICACIONES EN EXTERIORES

# Warranty

KRION™ FOR OUTDOOR APPLICATIONS

NATURE INSPIRATION

**KRION®**  
PORCELANOSA SOLID SURFACE

  
BY APPOINTMENT TO  
HER MAJESTY THE QUEEN  
AND BY APPOINTMENT TO  
HIS MAJESTY THE KING  
OF CERAMIC, TILE AND SOLID SURFACE  
PRODUCTS  
PORCELANOSA GROUP LIMITED

# Garantía

## CERTIFICADO GARANTÍA DE KRION® PARA APLICACIONES EN EXTERIORES

---

KRION® Porcelanosa Solid Surface, agradece la confianza depositada en nuestra marca. Este producto ha sido fabricado con gran cuidado, superando rigurosos controles técnicos y de seguridad antes de salir de fábrica. No obstante, de surgir algún problema durante el período de validez de este certificado, le rogamos lea atentamente las condiciones de garantía y diríjase al establecimiento donde lo haya adquirido.

### COBERTURA

SYSTEM-POOL S.A. ofrece la siguiente cobertura limitada de garantía para el comprador original de KRION® utilizado para su uso en exteriores. Esta garantía es de aplicación en todo el mundo, prevaleciendo en cualquier caso lo dictado por la legislación nacional aplicable. La compañía reparará o reemplazará gratuitamente a su juicio, el producto de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

### CONDICIONES

1.- SYSTEM-POOL ofrece 10 años de garantía limitada para el KRION® utilizado en revestimiento de exteriores. El KRION® es elaborado, manufacturado y controlado conforme a los planes de control establecidos en base a los requisitos de la norma ISO 9001:2008, la cual nos exige que el producto final no se considerará terminado hasta que no se hayan realizado todas las inspecciones y ensayos detallados en los Planes de Control de Materias Primas, Proceso y Producto Acabado, y se cumplan los requisitos de calidad especificados. Esta garantía aplica a partir de la fecha en la que el producto fue instalado por primera vez. Salvo prueba en contrario, esta fecha será la reflejada en la factura de venta.

2.- La presente garantía limitada consiste en la reparación o sustitución gratuita, a criterio del fabricante, de los defectos de fabricación existentes según el tiempo transcurrido desde la fecha de factura. Los trabajos de reemplazo o reparación en garantía necesitan el acuerdo previo de SYSTEM-POOL por escrito y serán efectuados bajo las directrices marcadas por SYSTEM-POOL. Del primer año al tercero, SYSTEM-POOL cubrirá el 100% del material y 100% de los trabajos necesarios para solucionar la incidencia (fabricación-transformación, sustitución e instalación del KRION®). Del cuarto año al sexto, SYSTEM-POOL cubrirá el 75% del material. Del séptimo año al noveno, SYSTEM-POOL cubrirá el 50% del material. Del décimo año al quinceavo 25% del material. En todos los casos serán aplicables estos porcentajes siempre y cuando la responsabilidad del defecto sea atribuible a un defecto de fabricación por parte de SYSTEM-POOL.

3.- Nuestra garantía limitada no cubre defectos, daños o fallos causados por:

Uso negligente y/o abuso, incluido el físico, químico o mecánico. El uso, el cuidado o el mantenimiento impropio o insuficiente. Calor extremo como resultado de mantener temperaturas por encima de los 75°C durante tiempos prolongados. Actos de naturaleza como relámpagos, terremotos, inundaciones, granizo... Modificaciones posteriores en la instalación no autorizadas por SYSTEM-POOL. Instalación inadecuada o KRION® utilizado

# Warranty

## KRION™ WARRANTY CERTIFICATE FOR OUTDOOR APPLICATIONS

---

KRION™ Porcelanosa Solid Surface would like to thank you for the trust you have placed in our brand. This product has been manufactured with great care, passing strict technical and safety controls before leaving the factory. However, should any problem occur during the validity period of this certificate, please read the warranty conditions carefully and contact the establishment where it was purchased.

### COVERAGE

SYSTEM-POOL S.A. offers the following limited warranty coverage for the original buyer of KRION™ for use in outdoor applications. This warranty covers the whole world, subject to the requirements of applicable national legislation. The company will repair or replace the product as it considers appropriate, subject to the following terms and conditions:

### CONDITIONS

1.- SYSTEM-POOL offers a 10-year limited warranty for KRION™ used as an outdoor covering. KRION™ is produced, manufactured and controlled according to the control plans defined in the requirements of the ISO 9001:2008 standard, which states that the final product cannot be considered as finished until all of the tests and inspections detailed in the Control Plans for the raw materials, process and finished product have been carried out, and that the specified quality requirements have been met. This warranty applies from the date on which the product was installed for the first time. Unless otherwise demonstrated, this date will be the one shown on the sales invoice.

2.- This limited warranty covers the repair or replacement at no cost, based on the manufacturer's criteria, of existing manufacturing faults depending on the period of time that has elapsed since the date of the sales invoice. Any repair or replacement work under warranty will require the prior written authorisation of SYSTEM-POOL and will be carried out according to the guidelines stipulated by SYSTEM-POOL. Between the first and third year, SYSTEM-POOL will cover 100% of the material and 100% of the labour costs required to solve the problem (manufacture-processing, replacement and installation of the KRION™). From the fourth to sixth year, SYSTEM-POOL will cover 75% of the material. From the seventh to ninth year, SYSTEM-POOL will cover 50% of the material. From the tenth to fifteenth year, it will cover 25% of the material. These percentages will be applicable in all cases providing the responsibility for the fault is attributable to a manufacturing defect on the part on SYSTEM-POOL.

3.- Our limited warranty does not cover faults, damage or defects caused by:

Negligent use and/or abuse, including physical, chemical or mechanical damage. Insufficient or unsuitable care, maintenance or use. Extreme heat as a result of maintaining temperatures higher than 75°C for prolonged periods of time. Acts of nature such as lightning, earthquakes, flooding or hail. Subsequent modifications made to the installation without the authorisation of SYSTEM-POOL. Inadequate installation or KRION™ used as

como pavimento. Incumplimiento con las instrucciones, manuales, notas y condiciones técnicas marcadas por SYSTEM-POOL. Daños ocasionados por equipamiento opcional no suministrado por SYSTEM-POOL. Fuerza mayor. Guerras. Actos de vandalismo. Cambios de color en los diferentes tipos de KRION® inferiores a un ΔE marcado en la nota técnica de KRION® para exteriores. Incendio. Exposición desigual a las condiciones climáticas.

4.- La responsabilidad del fabricante se limita a la reparación o sustitución tal queda definida en la condición 2. La garantía, en ningún caso, se extiende a cubrir posibles daños directos o indirectos, a personas o cosas, que no sean imputables a defectos de fábrica. Tampoco cubre la garantía el coste de cualesquiera de los trabajos que previos o posteriores a la reparación, sustitución o mantenimiento del KRION® sean necesarios realizar por no estar previsto el fácil acceso a las diversas partes del mismo.

5.- El KRION® es un material muy estable frente al efecto de la radiación solar, aun así con el paso de los años se genera un inevitable deterioro superficial que se apreciará por un ligero cambio de tono. Los cambios de tono se miden por unidades de ΔE, estos vienen especificados en la nota técnica de KRION® para exteriores.

6.- En última instancia, es responsabilidad del cliente final determinar para un referencia concreta de KRION®, si su comportamiento es aceptable o no para una aplicación conocida, en unas condiciones determinadas.

7.- Esta garantía solo cubre a la plancha o módulo de KRION®. El adhesivo utilizado para la unión del KRION® y la instalación de las planchas no estará cubierto por la presente garantía.

8.- La reclamación y comunicación de los posibles defectos deberá efectuarse en el establecimiento de compra en un plazo máximo de dos meses a su aparición, mediante la presentación de la garantía junto con la factura de compra.

9.- Si SYSTEM-POOL no está en condiciones de reparar o reemplazar a su juicio el KRION® defectuoso cubierto por esta garantía, SYSTEM-POOL abonará solo el porcentaje del precio de compra según el tiempo transcurrido en el apartado 2.

10.- El presente certificado junto con la factura de compra es la única garantía válida que presta SYSTEM-POOL, S.A para el KRION® utilizado en aplicaciones de exterior, en todas aquellas instalaciones efectuadas a partir del 10/07/2013. Ninguna modificación en la misma será admitida. En caso de controversia en la interpretación y/o aplicación del presente certificado de garantía sólo serán competentes los Tribunales de Vila-real (Castellón, ESPAÑA).

paving. Failure to comply with the instructions, manuals, notes and technical conditions defined by SYSTEM-POOL. Damage caused by optional equipment not supplied by SYSTEM-POOL. Force majeure. Armed conflict. Acts of vandalism. Changes in colour in the different types of KRION™ lower than the ΔE value indicated in the KRION™ technical data sheet for outdoor use. Fires. Uneven exposure to climatic conditions.

4.- The manufacturer's responsibility is limited to the repair or replacement defined in paragraph 2. Under no circumstances may the warranty be considered as covering any direct or indirect damage caused to persons or property that is not attributable to manufacturing defects, nor as covering the cost of any work carried out previously or subsequently to the repair, replacement or maintenance of the KRION™ that may be required as a result of having failed to provide easy access to the different parts of the same.

5.- KRION™ is a highly stable material in terms of the effects of solar radiation. Even so, over the years there will be an inevitable deterioration caused to the surface resulting in a slight change of tone. Changes in tone are measured by ΔE units, as specified in the technical data sheet for KRION™ for outdoor use.

6.- The end customer has the final responsibility for determining whether a specific KRION™ reference is suitable or not for the required use, under specific conditions.

7.- This warranty only covers the KRION™ sheet or module. The adhesive used to bond the KRION™ and the installation of the sheets is not covered by this warranty.

8.- Complaints and notifications of any possible defects should be addressed to the establishment where the product was purchased within two months of their appearance, by presenting the warranty together with the purchase invoice.

9.- If SYSTEM-POOL cannot repair or replace as necessary the faulty KRION™ covered by this warranty, SYSTEM-POOL will only pay the percentage of the purchase price according to the period of time that has elapsed as indicated in paragraph 2.

10.- This certificate, together with the purchase invoice, is the only valid warranty provided by SYSTEM-POOL, S.A for KRION™ used in outdoor applications, in all installations created after 10/07/2013. No modifications to the same will be accepted. Any disputes arising from the interpretation and/or application of this warranty certificate shall be subject to the sole jurisdiction of the Courts of Vila-real (Castellón, SPAIN).



## NATURE INSPIRATION

# SYSTEMPOOL

PORCELANOSA Grupo

SYSTEM-POOL, S.A. | Ctra. Villarreal - Puebla de Arenoso (CV-20), Km 1 / P.O. Box 372 - 12540 Villarreal (Castellón) SPAIN  
Tel: (+34) 964 50 64 64 - Fax Nac. 964 50 64 81 - Fax Exp. (+34) 964 50 64 80  
system-pool@system-pool.com - krion@krion.com / www.system-pool.com - www.krion.com