

Garantía Warranty

NATURE INSPIRATION

KRION[®]
PORCELANOSA SOLID SURFACE


RE APPROPRIATE BY
THE PRICE OF SALES
MANUFACTURE AND DISTRIBUTION
OF CERAMIC, TILES AND SOLID SURFACE PRODUCTS
PORCELANOSA GROUP LIMITED

Garantía

CERTIFICADO GARANTÍA DE PLANCHAS DE KRION®

Las planchas de KRION® se fabrican con gran cuidado, superando rigurosos controles técnicos antes de salir de fábrica. No obstante, de surgir algún problema durante el período de garantía, le rogamos lea atentamente de este certificado y diríjase al establecimiento donde haya adquirido el producto elaborado a partir de las planchas de KRION®.

COBERTURA

SYSTEMPOOL ofrece la siguiente cobertura limitada de garantía para el comprador original de la plancha de KRION®. Esta garantía es de aplicación en todo el mundo, prevaleciendo en cualquier caso lo dictado por la legislación nacional aplicable. La compañía reparará o reemplazará gratuitamente a su juicio, la plancha de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

CONDICIONES

1. SYSTEMPOOL ofrece 10 años de garantía limitada para todas sus planchas de KRION® instaladas en interiores. Todas estas instalaciones y/o productos deberán haber sido manufacturados e instalados según las instrucciones técnicas marcadas por SYSTEMPOOL y por un transformador/instalador de KRION® certificado. Esta garantía aplica a partir de la fecha en la que el producto fue instalado por primera vez. Salvo prueba en contrario, esta fecha será la reflejada en la prueba de compra.

2. La presente garantía limitada consiste en la reparación o sustitución gratuita, a criterio del fabricante, de los defectos de fabricación existentes según el tiempo transcurrido desde la fecha de compra. Los trabajos de reemplazo o reparación en garantía necesitan el acuerdo previo de SYSTEMPOOL por escrito; y serán efectuados únicamente por un transformador o instalador certificado del KRION®.

Del primer año al tercero, SYSTEMPOOL cubrirá el 100% del material y 100% de la mano de obra. Del cuarto año al sexto, SYSTEMPOOL cubrirá el 75% del material y 50% de la mano de obra. Del séptimo año al noveno, SYSTEMPOOL cubrirá el 50% del material y 25% de la mano de obra. El décimo año 25% del material y 0% de mano de obra. En todos los casos serán aplicables estos porcentajes siempre y cuando la responsabilidad del defecto sea atribuible a un defecto de fabricación por parte de SYSTEMPOOL.

3. Nuestra garantía limitada no cubre defectos, daños o fallos causados por:

- Uso negligente y/o abuso, incluido el físico, químico o mecánico.
- El uso (residencial o comercial), el cuidado o el mantenimiento impropio o insuficiente.
- Calor extremo como resultado de un aislamiento insuficiente.
- Actos de naturaleza (relámpagos, terremotos, inundaciones...).
- Modificaciones posteriores en la instalación no autorizadas por SYSTEMPOOL. (transformador/instalador certificado).
- Ciertas limitaciones adicionales mencionadas en documentos técnicos y comerciales.

Warranty

GUARANTEE CERTIFICATE FOR KRION™ SHEETS

KRION™ sheets are manufactured with great care, passing strict technical controls before leaving the factory. However, should any problem occur during the guarantee period, please read this certificate carefully and contact the establishment where you purchased the product made of KRION™ sheets.

COVERAGE

SYSTEMPOOL offers the following limited guarantee coverage for the original buyer of the KRION™ sheet. This guarantee is applicable worldwide, and the requirements of applicable national legislation will prevail. The company will repair or replace the countertop as it considers appropriate, in accordance with the following terms and conditions:

TERMS & CONDITIONS

1. SYSTEMPOOL offers a 10-year limited guarantee for all of its KRION™ sheets installed indoors. All of these installations and/or products must have been manufactured and installed according to the technical instructions established by SYSTEMPOOL and by a certified KRION™ processor/installer. This guarantee is applicable from the date when the product was installed for the first time. Unless demonstrated to the contrary, this date will be as shown on the proof of purchase.

2. This limited guarantee consists of the free repair or replacement, according to the manufacturer's criteria, of manufacturing faults, depending on the amount of time that has passed since the date of purchase. Replacement or repair work under guarantee must be approved by SYSTEMPOOL in writing, and will only be carried out by a certified KRION™ processor or installer.

Between the first and third year, SYSTEMPOOL will cover 100% of the material and 100% of the labour costs. From the fourth to the sixth year, SYSTEMPOOL will cover 75% of the material and 50% of the labour costs. From the seventh to the ninth year, SYSTEMPOOL will cover 50% of the material and 25% of the labour costs. In the tenth year, it will cover 25% of the material and 0% of the labour costs. In any event, these percentages will only be applicable when liability for the defect is attributable to a manufacturing fault made by SYSTEMPOOL.

3. Our limited guarantee does not cover defects, damage or faults caused by:

- Negligent use and/or abuse, including physical, chemical or mechanical damage.
- Unsuitable or insufficient use, care or maintenance (residential or commercial).
- Extreme heat as a result of insufficient insulation.
- Acts of nature (lightning, earthquakes, floods, etc.).
- Subsequent modifications without the authorisation of SYSTEMPOOL (a certified processor/installer).
- Certain additional limitations referred to in technical and commercial documents.

- Instalación inadecuada o incumplimiento con las instrucciones técnicas marcadas por SYSTEMPOOL.
- Daños ocasionados por equipamiento opcional no suministrado por SYSTEMPOOL.
- Encimeras que no se encuentren instaladas en su lugar original de instalación.
- Fuerza mayor.
- Transformadores/Instaladores no autorizados por SYSTEMPOOL.

4. La responsabilidad del fabricante se limita a la reparación o sustitución tal queda definida en la condición 2. La garantía, en ningún caso, se extiende a cubrir posibles daños directos o indirectos, a personas o cosas, que no sean imputables a defectos de la plancha de KRION®. Tampoco cubre la garantía el coste de cualesquiera trabajos que previos o posteriores a la reparación, sustitución o mantenimiento del KRION® sean necesarios realizar por no estar previsto el fácil acceso a las diversas partes del mismo.

5.- La reclamación y comunicación de los posibles defectos deberá efectuarse en el establecimiento de compra en el plazo de dos meses siguientes a su aparición, mediante la presentación de la garantía junto con la prueba de compra. En el caso de no poder establecer contacto con el establecimiento en donde realizó la compra, deberá dirigirse a cualquier distribuidor / transformador / instalador certificado de planchas de KRION®.

6. Si SYSTEMPOOL no está en condiciones de reparar o reemplazar a su juicio el KRION® defectuoso cubierto por esta garantía, SYSTEMPOOL abonará solo el porcentaje del precio de compra según el KRION® transcurrido en el apartado 2. En un plazo de 3 meses después de la notificación del desperfecto y siempre que el cliente devuelva la encimera.

7. Esta garantía solo afectará a instalaciones realizadas a partir de 1 de enero de 2011.

8. La garantía limitada es transferible dentro del plazo de 10 años.

9. SYSTEMPOOL será la única entidad autorizada para certificar transformadores/instaladores de planchas de KRION®.

10. El presente certificado junto con la factura de compra es la única garantía válida que presta SYSTEMPOOL, S.A para las encimeras a partir de planchas de KRION®, ninguna modificación en la misma será admitida. En caso de controversia en la interpretación y/o aplicación del presente certificado de garantía sólo serán competentes los Tribunales de Vila-real, ESPAÑA.

- Inadequate installation or failure to comply with the technical instructions indicated by SYSTEMPOOL.
- Damage caused by optional equipment not supplied by SYSTEMPOOL.
- Worktops not found on its original installation place.
- Situations of force majeure.
- Fabricators non-authorized by SYSTEMPOOL.

4. The manufacturer's liability shall be limited to the repair or replacement as defined in paragraph 2. Under no circumstances shall the guarantee be extended to cover any direct or indirect damage caused to persons or objects that cannot be attributed to manufacturing defects. Neither shall the guarantee cover the cost of any work that may be necessary prior to the repair, replacement or maintenance of the KRION™ as a result of lacking easy access to the different parts of the same.

5. Any claims or notifications of possible defects must be made to the establishment where the product was purchased within two months of their appearance, by presenting the guarantee together with the bill of sale. Should you be unable to contact the establishment where the product was purchased, contact any certified distributor of KRION™ sheets.

6. If SYSTEMPOOL is unable to repair or replace the KRION™ it considers to be defective as covered by this guarantee, SYSTEMPOOL will only pay the percentage of the purchase price according to the period of time that has elapsed as detailed in paragraph 2, within a period of 3 months of receiving notification of the defect and providing the client returns the product.

7. This guarantee shall only cover products or decorative features made after 1 January 2011.

8. This limited guarantee is transferable within a period of 10 years.

9. SYSTEMPOOL shall be the only body authorised to certify processors/installers of KRION™ sheets.

10. This certificate, together with the bill of sale, is the only valid guarantee that SYSTEMPOOL S.A. provides for its made-to-measure products or decorative features made of KRION™ sheets, and no modification to the same will be accepted. Any disputes arising from the interpretation and/or application of this guarantee certificate shall be subject to the sole competence of the Courts and Tribunals of Vila-real, SPAIN.

NATURE INSPIRATION

SYSTEMPOOL
PORCELANOSA Grupo

SYSTEMPOOL, S.A. - Ctra. Villarreal-Puebla de Arenoso (CV-20), Km 1 / P.O. Box 372 - 12.540 VILLARREAL (Castellón) - SPAIN
Tel:+34 964 50 64 64 - Fax Nac. 964 50 64 81 - Fax Exp. +34 964 50 64 80 / E-mail: system-pool@system-pool.com - krion@krion.es
www.system-pool.com - www.krion.com